



Pia Franzen

SYSTEMISCHE COACH und
PEOPLE MANAGERIN

BERUFSERFAHRUNG

Systemische Coach und Trainerin

nach den Richtlinien des Deutschen Coaching Verbandes e.V.
Change Concepts, Bonn
10/2023 - heute

Werkleiterin und Prokuristin

BIA México S. de R.L. de C.V., San Luis Potosí, Mexiko
Greenfield für galvanisierte Kunststoffe in der Automobilindustrie
04/2020 – 06/20-23

- Aufbau der Produktionsstätte von Standortsuche über Gebäude- und Anlagenbau sowie der notwendigen Peripherie inkl. aller behördlichen Genehmigungen
- Aufbau der Personalstruktur mit mexikanischen Fachkräften (> 80 Mitarbeiter)
- Aufbau und Pflege der Handelsbeziehungen vor Ort (Kunden, Lieferanten, Behörden, Business-Netzwerken, Handelskammern, Presse)
- Produktionsfreigabe für Audi/VW, BMW, Mercedes, Volvo, Stellantis
- Steuerung der Unternehmenskommunikation am Standort Mexiko

Besonderer Erfolg: zügiger Aufbau und Anlauf der Produktion, IATF-Zertifizierung bereits 24 Monate nach Produktionsstart

Leiterin Personalmanagement BIA-Gruppe (national und international)

BIA Kunststoff- & Galvanotechnik GmbH & Co KG, Solingen
Hersteller für galvanisierte Kunststoffteile für die Automobilindustrie mit weltweit 2000 Mitarbeitern
01/2009 - 03/2020

KONTAKT

✉ Pia.franzen@use-your-strength.de

☎ 015129013015

🌐 LinkedIn.com

ÜBER MICH

Geburtsdatum: 07.02.1966

Geburtsort: Solingen

Nationalität: Deutsch

Familienstand: verheiratet

FÄHIGKEITEN

Kommunikationsstark mit langjähriger **Führungserfahrung**

Analytisch denkend

Flexibel, **belastbar** und zuverlässig mit ausgeprägter **Teamfähigkeit**

KENNTNISSE

Fremdsprachen

Englisch: Niveau C2

Spanisch: Niveau C1

Französisch: Niveau B1

Software-Kenntnisse

Word: Gut

Excel: Gut

Powerpoint: Gut

Organisatorische und strategische Ausrichtung der 2009 neu gegründeten Personalabteilung

- Prozessentwicklung Personalbeschaffung
Abstimmung und Planung von quantitativem und qualitativem Personalbedarf
Erschließung von neuen Recruiting-Instrumenten
Entwicklung und Durchführung von strukturierten Einstellungsinterviews
- Konzeptionierung des Onboardings
- Neuausrichtung des Ausbildungskonzepts
 - ✓ definierte Rotationspläne zur gesicherten Abdeckung aller Lerninhalte, Ausbildungspaten in allen Bereichen, Förderung des sozialen Engagements der Azubis, regelmäßige Weiterbildung der Ausbildungspaten (bis 40 Auszubildende in 9 Berufen)
 - ✓ Entwicklung eines neuen Studiengangs in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Köln (Studium der technischen Chemie in Verbindung mit der Ausbildung zum Oberflächen-Beschichter)
 - ✓ Mitglied des Ausbildungsausschusses im Bergischen Landes
- Neustrukturierung der Personalentwicklung / des Talentmanagements und Einführung von Talentförderungsprogrammen, Aufbau der BIA Akademie
- Aufbau des betrieblichen Gesundheitsmanagements betriebliches Eingliederungsmanagement
Zusammenarbeit mit dem Arbeitssicherheitsbeauftragten
Sport- und Entspannungsangebote
Unterstützung der Mitarbeiter durch Coaches zur Unterstützung der Mitarbeiter in schwierigen Lebenslagen
- Konzeptionierung eines Leistungsbeurteilungssystems
- Einführung eines BIA-spezifischen Entgeltsystems
- Aufbau eines strukturierten Personal-Reportings
- Einführung des digitalen Personal-Managementsystems
- Vertrauensvolle Betriebsrats-Zusammenarbeit

Besondere Erfolge: Erfolgreiche Krisenkommunikation, Gesundheitspreis der AOK Hamburg / Rheinland in 2012, Bergischer Ausbildungspreis 2012

WEITERBILDUNG

Train the Trainer (BTA)

Systemische

Organisationsberaterin (BTA)

FÜHRERSCHEIN

Klasse B, A

INTERESSEN

Pferde, Reisen, Kochen,

Wandern und Yoga

Projektmanagerin internationaler Vertrieb

BIA Kunststoff- und Galvanotechnik GmbH & Co KG,

Solingen

11/2007 – 12 /2008

- Betreuung der internationalen Kunden von der Anfragebearbeitung über Kalkulation bis zum Projektmanagement
- Kundenakquisition

Marketing Managerin

BIA Kunststoff- und Galvanotechnik GmbH & Co KG,

Solingen

10/2006 – 11 /2007

- Organisation von Firmenveranstaltungen (Kundentage, Firmenfeste, Events, Messen etc.)
- Wettbewerbsanalysen
- Erstellung und Vereinheitlichung von Vorlagen, Präsentationen gemäß Corporate Identity

Geschäftsführerin

Franzen-Gruppe – Solingen / Birmingham

Entwickler und Produzent von Schlössern und Beschlägen in der internationalen Gepäckindustrie

01/1998 – 12 /2005

- Managing Director der Tochtergesellschaft C.W. Cheney & Son Ltd. In Birmingham / England
- Geschäftsführerin der S. Franzen Söhne GmbH / Co KG
Strategische Unternehmensentwicklung in Bezug auf Produktportfolio und neue Märkte
Akquisition neuer Tochtergesellschaften
Personalmanagement
- Qualitätsmanagement, erste Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Assistentin der europäischen Geschäftsleitung

TRW Occupant Restraint Systems, Alfdorf

global Tier 1 in der Automobilindustrie

01/1996 – 11 /1997

- Persönliche Assistentin des Alleingeschäftsführers
- Ansprechpartner für interne und externe Kunden
- Nachverfolgung von Projektmeilensteinen
- Reiseplanung inkl. Agenda-Planung und Koordination mit entsprechenden Geschäftspartnern
- Organisation internationaler Meetings

Mitarbeiterin Vertrieb und Marketing

Verband hannoverscher Warmblutzüchter e.V., Verden
Pferdezuchtverband
12/1994 – 08 /1995

- Betreuung ausländischer Kunden
- Gestaltung der englischen und französischen Texte der Auktionskataloge
- Redaktionelle und Lektorenarbeit für Hengstbücher

Kaufmännische Sachbearbeiterin

Vosding GmbH & Co KG, Bremen
Schlachtereie und internationaler Fleischhandel
01/1994 – 11 /1994

- Exportsachbearbeitung

Assistentin der Geschäftsführung

S. Franzen Söhne GmbH / Co KG
Entwicklung und Produktion von Schlössern und Beschlägen in der internationalen Gepäckindustrie
09/1991 – 12/1993

- Vertrieb Europa und Fernost
- Markteinführung einer neuen Produktgruppe
- Ansprechpartner der englischen Tochtergesellschaft

A U S B I L D U N G

Studium der Betriebswirtschaftslehre

Universität Dortmund, Dortmund
Ecole Supérieure de Commerce, Lyon, Frankreich
University of Buckingham, England
Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung
Koblenz
10/1985 – 05/1991
Notendurchschnitt: 1,7



Pia Franzen